

**ПАРАМЕТРИ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ  
УСЛУГИ от "Терасист" ООД за предходната година**

Мрежа/ Услуга	Параметър	Имерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксирана Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	1 дни	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявките изпълнени до датата договорена с клиента	95%	
Фиксирана	Процент повреди на абонатната линия	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	0.45%	
	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	3 часа	
		Процент на повредите отстранени в рамките на максималният срок определен в договора с клиента	99%	
Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките за коректността, за които са подадени жалби спрямо общият брой издадени сметки	0%	
	Постигната скорост на предаване на данни	Максимално постигната скорост на предаване на данни	40 000 Kbit/s	
		Минимално постигната скорост на предаване на данни	20 000 Kbit/s	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	30 000 Kbit/s	
	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0.14%	
	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	3 ms	
		Стандартно отклонение на закъснението	2 ms	
				ETSI EG 202 057-4